

## Paola Vacacela

---

**De:** Angelica Tomala <adminsistemas@grafimpac.com>  
**Enviado el:** jueves, 10 de marzo de 2022 17:04  
**Para:** Paola Vacacela  
**CC:** Maria Jose Rugel; Marina Alvarado; Luis Morales; Christian Ramirez; Jenniffer Macias; Leonardo Caiza  
**Asunto:** RE: CORREO AUTOMATICO DE FACTURAS Y GUIAS / RETENCIONES

**Importancia:** Alta

Ing. Paola

De acuerdo a la información solicitada esta es la información del nuevo proveedor, por favor necesitamos que esta información sea actualizada para que se envíen los correos a los clientes.

- Servidor de correo electrónico  
Smtp.office365.com
- Cuenta de salida para enviar los correos electrónicos  
[grafimpac@grafimpac.com](mailto:grafimpac@grafimpac.com) (la misma cuenta que utilizaba antes)
- Puerto del servidor de correo, dicho puerto usa comunicación encriptada o no  
587
- Indiciar si utiliza protocolo SSL o TLS  
STARTTLS

Gracias por la atención prestada.



## Angélica Tomalá

COORDINADORA DE SISTEMAS

☎ (593-4) 2114-034 Ext. 217

☎ 0994501151

✉ [adminsistemas@grafimpac.com](mailto:adminsistemas@grafimpac.com)

📍 Inmaconsa km. 10 vía Daule,  
8vo Pasaje 42-A y Laureles  
Guayaquil - Ecuador

[www.grafimpac.com.ec](http://www.grafimpac.com.ec)

---

**De:** Paola Vacacela <[pvacacela@lucas-it.com](mailto:pvacacela@lucas-it.com)>

**Enviado el:** jueves, 10 de marzo de 2022 16:51

**Para:** Angelica Tomala <[adminsistemas@grafimpac.com](mailto:adminsistemas@grafimpac.com)>

**CC:** Maria Jose Rugel <[bodega@grafimpac.com](mailto:bodega@grafimpac.com)>; Marina Alvarado <[credito@grafimpac.com](mailto:credito@grafimpac.com)>; Luis Morales <[lmorales@grafimpac.com](mailto:lmorales@grafimpac.com)>; Christian Ramirez <[contadorg@grafimpac.com](mailto:contadorg@grafimpac.com)>; Jenniffer Macias <[facturacion@grafimpac.com](mailto:facturacion@grafimpac.com)>; Leonardo Caiza <[sistemas@grafimpac.com](mailto:sistemas@grafimpac.com)>

**Asunto:** RE: CORREO AUTOMATICO DE FACTURAS Y GUIAS / RETENCIONES

Estimada Angélica,

Al cambiar de proveedor de correo deben haber cambiado algunos de los siguientes datos:

- Servidor de correo electrónico
- Cuenta de salida para enviar los correos electrónicos
- Puerto del servidor de correo, dicho puerto usa comunicación encriptada o no
- Indiciar si utiliza protocolo SSL o TLS

En este caso se debería autorizar la actualización de esta información.

Cualquier inquietud no dude en comunicarse con nosotros.

Atentamente,



AVISO IMPORTANTE: Este mensaje es solamente para la persona a la que va dirigido. Puede contener información confidencial o legalmente protegida. No hay renuncia a la confidencialidad o privilegio por cualquier transmisión mala o errónea. Si usted ha recibido este mensaje por error, le solicitamos que lo borre de su sistema inmediatamente así como todas sus copias en el disco duro y notifique al remitente. No debe, directa o indirectamente, usar, revelar, distribuir, imprimir o copiar ninguna de las partes de este mensaje si no es usted el destinatario. Cualquier opinión expresada en este mensaje proviene del remitente, excepto cuando el mensaje establezca lo contrario. Nótese que el correo electrónico vía Internet no permite asegurar ni la confidencialidad de los mensajes que se transmiten ni la correcta recepción de los mismos. En el caso de que el destinatario de este mensaje no consintiera la utilización del correo electrónico vía Internet, pedimos lo ponga en nuestro conocimiento de manera inmediata.

IMPORTANT NOTICE: This message is only for the person to whom it is addressed. It may contain confidential or legally protected information. No waiver of confidentiality or privilege by any poor transmission is given. If you have received this message in error, we ask that you delete this message from your system and any copies of this message in your hard drive and notify the sender. No person can, directly or indirectly, use, disclose, distribute, print or copy any part of this message if you are not the recipient. Any views expressed in this message are those of the individual sender, except where the message states otherwise. Note that Internet e-mail neither guarantees the confidentiality of messages nor the correct reception of those messages. In the event that the recipient of this message does not consent to the use of electronic mail via the Internet, we ask you please notify us immediately.

---

**De:** Angelica Tomala [<mailto:adminsistemas@grafimpac.com>]

**Enviado el:** jueves, 10 de marzo de 2022 16:17

**Para:** [pvacacela@lucas-it.com](mailto:pvacacela@lucas-it.com)

**CC:** Maria Jose Rugel <[bodega@grafimpac.com](mailto:bodega@grafimpac.com)>; Marina Alvarado <[credito@grafimpac.com](mailto:credito@grafimpac.com)>; Luis Morales <[lmorales@grafimpac.com](mailto:lmorales@grafimpac.com)>; Christian Ramirez <[contadorg@grafimpac.com](mailto:contadorg@grafimpac.com)>; Jenniffer Macias <[facturacion@grafimpac.com](mailto:facturacion@grafimpac.com)>; Leonardo Caiza <[sistemas@grafimpac.com](mailto:sistemas@grafimpac.com)>

**Asunto:** RE: CORREO AUTOMATICO DE FACTURAS Y GUIAS / RETENCIONES

**Importancia:** Alta

Buenas tardes Ing. Paola

Por favor su ayuda con la siguiente novedad

Como primer punto le comento que nos cambiamos de proveedor de correo. Aunque las direcciones de correo siguen siendo las mismas y las claves también los correos de los comprobantes electrónicos no se van.

Quedamos atentas a su pronta respuesta.

Gracias por la atención prestada.



**Angélica Tomalá**  
COORDINADORA DE SISTEMAS

☎ (593-4) 2114-034 Ext. 217  
☎ 0994501151  
✉ [adminsistemas@grafimpac.com](mailto:adminsistemas@grafimpac.com)  
📍 Inmaconsa km. 10 vía Daule,  
8vo Pasaje 42-A y Laureles  
Guayaquil - Ecuador  
[www.grafimpac.com.ec](http://www.grafimpac.com.ec)

---

**De:** Jenniffer Macias <[facturacion@grafimpac.com](mailto:facturacion@grafimpac.com)>

**Enviado el:** jueves, 10 de marzo de 2022 14:47

**Para:** Angelica Tomala <[adminsistemas@grafimpac.com](mailto:adminsistemas@grafimpac.com)>; Leonardo Caiza <[sistemas@grafimpac.com](mailto:sistemas@grafimpac.com)>

**CC:** Maria Jose Rugel <[bodega@grafimpac.com](mailto:bodega@grafimpac.com)>; Marina Alvarado <[credito@grafimpac.com](mailto:credito@grafimpac.com)>; Luis Morales <[lmorales@grafimpac.com](mailto:lmorales@grafimpac.com)>; Christian Ramirez <[contadorg@grafimpac.com](mailto:contadorg@grafimpac.com)>

**Asunto:** CORREO AUTOMATICO DE FACTURAS Y GUIAS / RETENCIONES

**Importancia:** Alta

Buenas tardes estimados,

Se informa que hemos tenido varias quejas de parte de los cliente debido a que no están recibiendo el automático de las facturas y guías que se han vendido efectuadas desde el 2 de marzo a la fecha actual. Hemos hecho pruebas de reenvío pero ninguna les llega..

Favor su amable ayuda con la solución de este problema, ya que al no llegar a tiempo las facturas nos las podrían hacer anular por fechas.

Quedo atenta a su gentil ayuda.

**Saludos**



Libre de virus. [www.avast.com](http://www.avast.com)